REKLAMACIJSKI PROTOKOL / PROTOKOL POPRAVKE

Kupac:		**Poštanska adresa za reklamacije/popravke **:**
Ime i prezime*:		**Frogman / 18720P** **Božidara Adžije 23/2,** **10000 Zagreb,** **Croatia** **info@bondie.eu**
Ulica i broj*:		
Grad*:		
Poštanski broj*:		
Broj telefona*:		
Email*:		

☐ Reklamiram dolje navedenu robu s opisom kvara. U skladu sa zakonom, molim Vas da moju reklamaciju obradite u roku od 30 dana. U protivnom, smatrat ću reklamaciju robe opravdanom.

Broj narudžbe *:		**Broj računa (fakture)*:**		
Roba je isporučena dana*:			**Broj reklamacije*:**	

☐ Molim vas da popravite robu. Opis kvara i same robe dat je u nastavku.

Naziv robe za reklamaciju/popravak *:	
Opis kvara, predmet reklamacije:	

Privitak:

☐ Reklamacijsky protokol ☐ Original računa

☐ Roba ☐ Kompletni dodaci

U: Dana:

Potpis kupca*

* označena polja su obavezna

** Ovo je adresa na koju se pošiljka mora poslati. Nakon fizičkog zaprimanja pošiljke, obavijestit ćemo vas i odmah ćemo obraditi vaš zahtjev..

BONDIE

Obrada reklamacije

Datum zaprimanja reklamacije:

Bilješka:

☐ Popravak

☐ Razmjena

Datum rješavanja reklamacije:

Reklamaciju je riješio:

Potpis i pečat: